

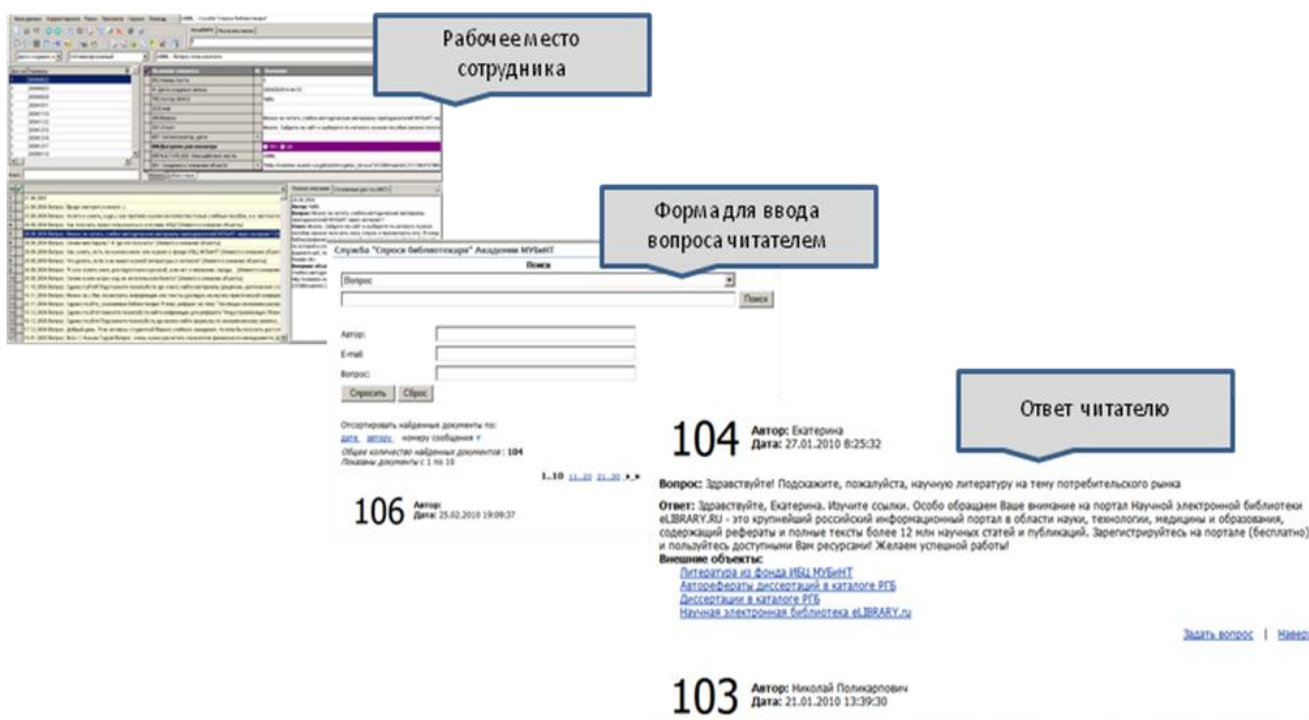
## Вниманию сотрудников библиотек, использующих систему автоматизации Ирбис!

Представляем новую разработку: приложение к системе автоматизации библиотек Ирбис, позволяющее применять новые технологии и социальные сервисы для качественного информационного обслуживания.

Пакетное приложение к web-Ирбис

### Служба «Спроси библиотекаря» (Виртуальная справка)

предназначено для осуществления справочно-информационного обслуживания пользователей в режиме электронного консультирования. Позволяет вести прием вопросов или пожеланий от посетителей сайта библиотеки. После обработки вопроса сотрудник одним нажатием кнопки размещает вопрос и ответ на сайте в соответствующем разделе. Имеется возможность прикреплять к ответам внешние объекты в виде URL-ссылок. Вопросы и ответы сохраняются в БД и создают электронный архив выполненных справок с возможностью поиска по ключевому слову, названию, фамилии автора. Преимуществом приложения является то, что в работе сотрудника используется не сложные порталные технологии или язык HTML, а привычный АРМ Каталогизатор.



Рабочее место сотрудника

Формадля ввода вопроса читателем

Ответ читателю

104 Автор: Екатерина  
Дата: 27.01.2010 8:25:32

Вопрос: Здравствуйте! Подскажите, пожалуйста, научную литературу на тему потребительского рынка

Ответ: Здравствуйте, Екатерина. Изучите ссылки. Особо обращен Ваше внимание на портал Научной электронной библиотеки eLIBRARY.RU - это крупнейший российский информационный портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 12 млн научных статей и публикаций. Зарегистрируйтесь на портале (бесплатно) и пользуйтесь доступными Вам ресурсами! Желаем успешной работы!

Внешние объекты:  
[Литература из Фонда ИНИ МубинТ](#)  
[Авторефераты диссертаций в каталоге РГБ](#)  
[Диссертации в каталоге РГБ](#)  
[Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru](#)

106 Автор:  
Дата: 25.02.2010 19:09:37

103 Автор: Николай Поликарпов  
Дата: 21.01.2010 13:39:30

Стоимость приложения – 11800,00 руб., включая НДС.

Посмотреть реальную работу службы Вы можете по адресу:  
<http://portal.mubint.ru/library/on-line/DocLib/bibliohelp.aspx>

Дополнительная информация:

тел. (4852) 32-00-12  
[elibadm@mubint.ru](mailto:elibadm@mubint.ru)  
Панев Максим Васильевич

Заявки на приобретение:

г. Ярославль, ул. Советская, д. 80, офис 21  
тел. (4852) 32-00-12, факс (4852) 32-09-62  
[bibladm@mubint.ru](mailto:bibladm@mubint.ru)  
Соколова Юлия Владимировна